



## POLITICAS DE RESERVAS PACHA MAMA TOUR E.I.R.L.

SE RECIBIRAN LAS RESERVAS HASTA AGOTAR ESPACIOS.

✿ TODA RESERVA SERÁ CONFIRMADA entre PACHA MAMA TOUR E.I.R.L. y EL CLIENTE, PREVIO DEPOSITO DEL 50% (NO REEMBOLSABLE), A LAS CUENTAS DE AHORROS EN SOLES :

✿ DEL BANCO DE CRÉDITO DEL PERÚ :

**BCP N° 19126855819088**

✿ A NOMBRE DE: ROSARIO ANTONIETA HERNANDEZ CHAVEZ Y JOHNNY ANGEL GARDIOL.

✿ ESCANEAR EL VOUCHER DE DEPÓSITO A:

✿ [pachamamatour@live.com](mailto:pachamamatour@live.com) / [reservas@pachamamatour.com](mailto:reservas@pachamamatour.com)

✿ Una vez realizado el deposito, comunicarse con nosotros a los telefonos: 01-6610294/ 993412125. Indicando los datos de los pasajeros:

Nombre/Apellido – Edad – DNI y fecha de nacimiento.

✿ Sujeto a disponibilidad de espacios.

✿ Tarifa inf (1 año 11 meses) no paga (comparte serv. completos con padres).

✿ Niños menores de 10 años tienen un descuento del 50% compartiendo cama con sus padres. (01 niño por pareja).

✿ Niños mayores de 10 años pagan tarifa completa.

✿ Todos los pasajeros deben llevar su dni a la excursión (adultos y niños).

✿ TARIFA NO INCLUYE EL IMPUESTO GENERAL A LAS VENTAS, (IGV), si el grupo necesitara factura, deberá adicionar el IGV a la tarifa indicada.

✿ Todo contrato deberá ser cancelado en su totalidad 72 horas antes de iniciarse, en su defecto esto puede originar el retraso del tour ò la cancelación total ò parcial del mismo.

✿ El tiempo de espera para los Full Days en el punto de partida será no máximo a 10 minutos.

✿ La acomodación en el bus es según el orden en que van llegando al punto de partida.

✿ No se separaran asientos.

✿ Sólo aplica para pagos en efectivo.

✿ La salida de los full days, será confirmada con un mínimo de 10 personas inscritas, sino se llegara al mínimo se les podrá reembolsar su pago, cambiar de tour o quedar como pago para otra salida futura.



## POLÍTICA DE CANCELACIONES, MODIFICACIONES Y REEMBOLSOS

- ✿ Si el pasajero no se presenta el día de la salida, perderá el 100% de su pago.
- ✿ Las anulaciones y postergaciones de los full days serán recibidas solo hasta 72 horas teniendo una penalidad del 30% por gastos administrativos, después de ese plazo toda anulación no tendrá reembolso y perderá el 100% de su pago, solo permitirá el endoso.
- ✿ El cliente ó "FIT" ( miembro de un grupo privado de hasta 15 pasajeros, ó un viajero independiente ) puede cancelar la reserva en cualquier momento anterior a 60 días antes de la salida, siempre y cuando que haya comunicado dicha cancelación a PACHA MAMA TOUR E.I.R.L. por escrito, sólo en esos casos, PACHA MAMA TOUR E.I.R.L. le reembolsará los costos recuperables.
- ✿ En caso de " No Show" – No se reembolsara el 100%, tampoco habra reembolsos por las cancelaciones o anulaciones hechas por el pasajero a última hora.

- ✿ Anulaciones en Temporada Baja, Tours de tours de mas de un día :

Las anulaciones y postergaciones de los tours serán recibidas en temporada baja solo hasta 15 quince días antes de iniciarse el tour, teniendo una penalidad del 30% por gastos administrativos, mas los gastos de transferencia bancaria o tasa de tarjeta de crédito.

El Impuesto General a las Ventas (IGV) de 18% no será reembolsable.

Después de ese plazo toda anulación no tendrá reembolso y perderá el 100% de supago.

- ✿ Anulaciones en Tempora Alta Tours de tours de mas de un día:

Las anulaciones y postergaciones de los tours serán recibidas en temporada alta solo hasta 30 treinta días antes de iniciarse el tour,teniendo una penalidad del 40% por gastos administrativos, mas los gastos de transferencia bancaria o tasa de tarjeta de crédito,

El Impuesto General a las Ventas (IGV) de 18% no será reembolsable.

Después de ese plazo toda anulación no tendrá reembolso y perderá el 100% de su pago.

### DEL CAMBIO DE CLIENTE.

- ✿ Si algún miembro de su grupo no puede viajar, se puede transferir la reserva a otra persona , siempre y cuando se notifique por escrito no menos de 40 días antes de la salida.

Pudiendo haber gastos adicionales que EL CLIENTE pagaría para cubrir los costos impuestos por los proveedores de PACHA MAMA TOUR E.I.R.L.. tal como Las aerolíneas que podrían penalizar hasta el 100% del valor del boleto, por cancelación.



## DE LAS RESPONSABILIDADES DE PACHA MAMA TOUR E.I.R.L.

- ✿ Pacha Mama Tour, declara que actúa específicamente de intermedio entre los clientes por una parte y por otra parte de las compañías de transporte, hoteles, aerolíneas y en general todos los prestatarios de servicios.
- ✿ Pacha Mama Tour E.I.R.L., como intermediario, no se hace responsable por ningún costo en el caso de un cambio fuera de su control tales como hora de salida o fecha de un vuelo u otra forma de transporte.
- ✿ “Pacha Mama Tour” se reserva el derecho de alterar el programa por causa de fuerza mayor, por la seguridad de todos los integrantes, si corriera peligro sus vidas, ya sea en caso de terremotos, terrorismo, huelga, cierre forzoso, disturbios civiles, guerras, paros laborales o de la índole que fuese o por cualquier otras razones de emergencia, incluyendo inclemencias del tiempo, aluviones etc. y si fuese necesario la cancelación del viaje total o parcial por la seguridad física de “Los CLIENTES Contratantes” y por esos casos no está obligado a devolución alguna.
- ✿ Pacha Mama Tour, puede hacer las modificaciones en el orden de las excursiones, debido a condiciones del clima, nivel de los ríos, hora de arribo o partida, por cualquier otra razón relevante, las mismas que garantizarán el mejor desarrollo de viaje en coordinación con los pasajeros.
- ✿ PACHA MAMA TOUR E.I.R.L. se reserva el derecho de rehusar una reserva sin necesidad de ofrecer una explicación.
- ✿ Nuestros precios no incluyen traslados donde no esté contemplado específicamente en el programa, extras de ningún tipo de los hoteles, no se incluye cualquier tipo de servicio o gasto que no esté debidamente especificado en el programa y en general ningún gasto de índole personal.

## DE LAS RESPONSABILIDADES DEL CLIENTE

- ✚ El Cliente, es responsable de su condición física para realizar el tour que ha elegido, Las personas mayores de 60 años deberán mostrar un certificado médico que está apto para viajar en el itinerario escogido.
- ✚ Los niños y jóvenes deberán estar acompañados por su tutor responsable.
- ✚ No aceptamos menores de 18 años no acompañados en los tours operados por PACHA MAMA TOUR E.I.R.L.
- ✚ Los clientes que realicen una reserva vía teléfono, WhatsApp, correo electrónico o en forma presencial, con Pacha Mama Tour E.I.R.L. declaran que han leído y están de acuerdo en todos y cada uno de los extremos de este documento.



## DEFINICIONES

Un "FIT" es un viajero independiente que puede conformar un grupo privado de hasta 15 personas.

## PÉRDIDA, DAÑO O ROBO DE OBJETOS PERSONALES

PACHA MAMA TOUR E.I.R.L. no se hace responsable de pérdidas, daños o robos de efectivo, joyas u otros artículos de valor que se dejan en las habitaciones y/o instalaciones

## POLÍTICA DE TEMPORADAS Y FERIADOS LARGOS

Temporada Alta: Comprende los feriados largos y los días de fiestas en la ciudad a elegir.

Temporada Baja: Comprende todo el resto del año.

Se consideran feriado largos, los días:

**Año Nuevo: 26 de diciembre 2016 al 03 de enero 2017**

**Semana Santa: del 13 al 16 de Abril**

**Día del trabajo: 1° al 3 de mayo 2017**

**San Pedro y San Pablo: 24 al 29 de junio 2017**

**Fiestas Patrias: 25 al 30 de julio 2017**

**07 al 10 de diciembre 2017**



## DEFINICIONES

*Cliente: Persona que utiliza los servicios de turismo, alojamiento, transporte, receptivos, alimentación & bebidas y demás servicios prestados por "PACHA MMA TOUR .I.R.L."*

*Aerolínea: Organización dedicada al transporte de pasajeros o carga por avión.*

*Temporadas: Periodos determinadas del año, en la cual aplican condiciones y tarifas diferenciales previamente establecidas.*

*Reserva confirmada: Separación de un tour o servicio turístico en una fecha determinada para un cliente por un periodo establecido de tiempo, esta reserva tiene abonos y cumple con el plan de pagos establecido, o, el pago total realizado.*

*Reserva cancelada: Reserva que no cuenta con la separación de un tour o servicio turístico para un cliente en una fecha determinado, para esta reserva no se realizaron los abonos o depósitos establecidos.*

*No show: No presentación de un cliente a una reserva previamente comprada sin dar aviso y que puede implicar la pérdida de la misma reserva.*

*Reembolso: Operación económica mediante la cual a un cliente se le devuelve parte o la totalidad del dinero que había entregado previamente como pago de un plan o reserva.*

*Tarjeta de turismo: Impuesto cobrado en algunos países y/o destinos para permitir la entrada de personas no residentes a su territorio por un periodo temporal.*

*Plan promocional o especial: Ofrecimiento temporal de productos en condiciones especiales favorables o de manera gratuita como incentivo para el consumidor. Se tendrá también por promoción, el ofrecimiento de productos con un contenido adicional a la presentación habitual, en forma gratuita o a precio reducido y temporal. Así como el que se haga por el sistema de incentivos al consumidor, tales como sorteos, concursos y otros similares, en dinero, en especie o con acumulación de puntos.*

*Penalidad: Sanción económica causada por el incumplimiento de una o varias condiciones o circunstancias pactada con anterioridad, en relación a la reserva confirmada.*

*Servicios complementarios: Servicios turísticos adicionales que no están incluidos en el plan turístico y que son opcionales por parte del cliente/viajero.*